



Synergy Group

Low carbon economy: our new economy

Synergy Group Holdings International Limited

滙能集團控股國際有限公司

(incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

Stock Code 股份代號 : 1539

2021/22

Environmental, Social and
Governance Report

環境、社會及管治報告



環境、社會及 管治報告



歡迎閱讀我們截至二零二二年三月三十一日止年度的環境、社會及管治（「ESG」）報告（「ESG報告」）。ESG報告闡述了滙能集團控股國際有限公司及其附屬公司（「本集團」或「滙能」）為全面落實可持續發展之概念及履行其企業社會責任所進行的多項工作，以及其於整個年度的管治成就。

ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）編製。ESG指引內容索引載於本ESG報告。ESG報告內的環境及社會關鍵績效指標乃經參考ESG指引而編製，並按系統化評估程序計算。

ESG報告所載資料及統計數據涵蓋本集團於香港及馬來西亞之業務。有關財務數據及企業管治報告之詳情可查閱二零二一／二零二二年度報告所載其他章節。

報告原則

本集團遵循4項報告原則作為編製ESG報告的基準：

1. 重要性

本集團已透過重要性評估確定其重要範疇。已確定的重要範疇經本公司董事會（「董事會」）確認。我們已於本ESG報告「5.2重要性評估」一節進一步闡述詳情。

環境、社會及 管治報告

2. 量化

本集團已按量化基準記錄及披露關鍵績效指標。有關計算環境數據所使用的準則、方法、假設及轉換因素來源亦於本ESG報告內說明。

3. 平衡

本ESG報告盡可能以持平方式反映本集團在各ESG範疇的表現，避免選擇性、遺漏或格式化報告，確保數據不偏不倚。

4. 一致性

ESG報告亦以一貫的標準持續編製，以便作出有意義之比較。為符合本年度的分類以便作出公平比較，部份過往年度數據已作出調整。

新型冠狀病毒（「COVID-19」）疫情給全球蒙上陰霾，滙能已通過多種方式應對這一全球挑戰，不僅為我們的僱員、合作夥伴、客戶，而且為我們的社區提供支持。

特別地，本集團主席黃文輝先生自二零二二年一月一日起開始擔任大灣區碳中和協會副主席，以市場從業員身份就大灣區碳中和事宜向該協會提供意見。

我們重視及歡迎任何就本ESG報告的意見及建議。若您對本ESG報告有任何反饋，請透過info@synergy-group.com與我們聯繫。

1. 管治架構

董事會全面負責制定及監察本集團的ESG策略及報告。董事會亦負責評估及釐定本集團是否已建立風險管理及內部監控機制。

作為ESG事宜的系統化管理程序，本集團董事會成立ESG委員會，成員包括本集團的主席、首席財務官、首席投資官及首席營運官。ESG委員會負責1) 評估及釐定ESG相關風險及機遇，並建立風險管理及內部監控制度；2) 實施ESG方針、策略、優先事項，並充分分析所採用的原則及程序，以及檢討所取得的有關進展；3) 確保ESG目標及策略與本集團營運所在國家或地區的國家自主貢獻（「國家自主貢獻」）目標預期或要求保持一致；及4) 滿足ESG事宜監管報告要求。

ESG委員會已指派各職能部門推動ESG相關工作，確保將可持續發展戰略及實踐融入本集團的業務營運，以編製ESG報告。ESG相關工作包括1) 建立、完善及實行政策及制度；2) 評估風險及機遇、設立目標及監控進展；3) 建設信息系統及編撰報告；及4) 審查風險管理。所有工作將定期向董事會報告，以檢討、識別、評估及監察實現目標及指標的政策及計劃。

環境、社會及 管治報告

2. 關於我們

作為亞洲領先的能源服務公司（「能源服務公司」）及ESG服務提供商之一，我們認識到透過我們的技術及諮詢服務實現碳中和的重要性。過去十年內，滙能已由專注於照明解決方案的能效顧問轉變為提供節能、可再生能源、儲能等綠色解決方案的綜合ESG服務提供商。我們的目標是助力全球減低溫室氣體排放，實現碳中和。



環境、社會及 管治報告

本集團以維護環境的管理工作作為首要目標，致力於對社區產生積極影響。



環境、社會及 管治報告

3. 我們的行動

55%+

自一萬年前
二氧化碳濃度的
增加百分比

~4x

於二一零零年
酷熱天氣日數
增加的倍數



275M

預測於二一零零年
將淹沒地區（包括香港）
的人數

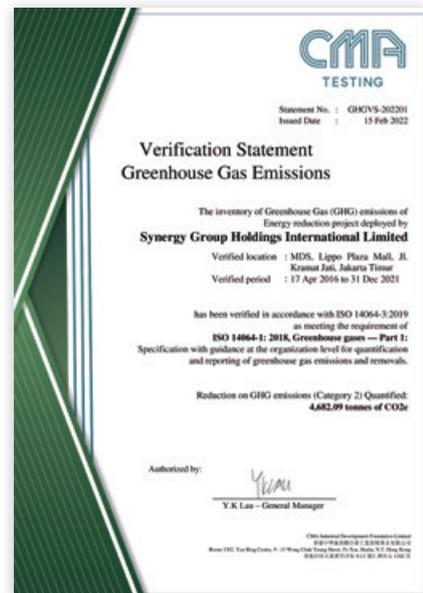
0 (零)

於二一零零年
香港寒冷天氣
預測的日數



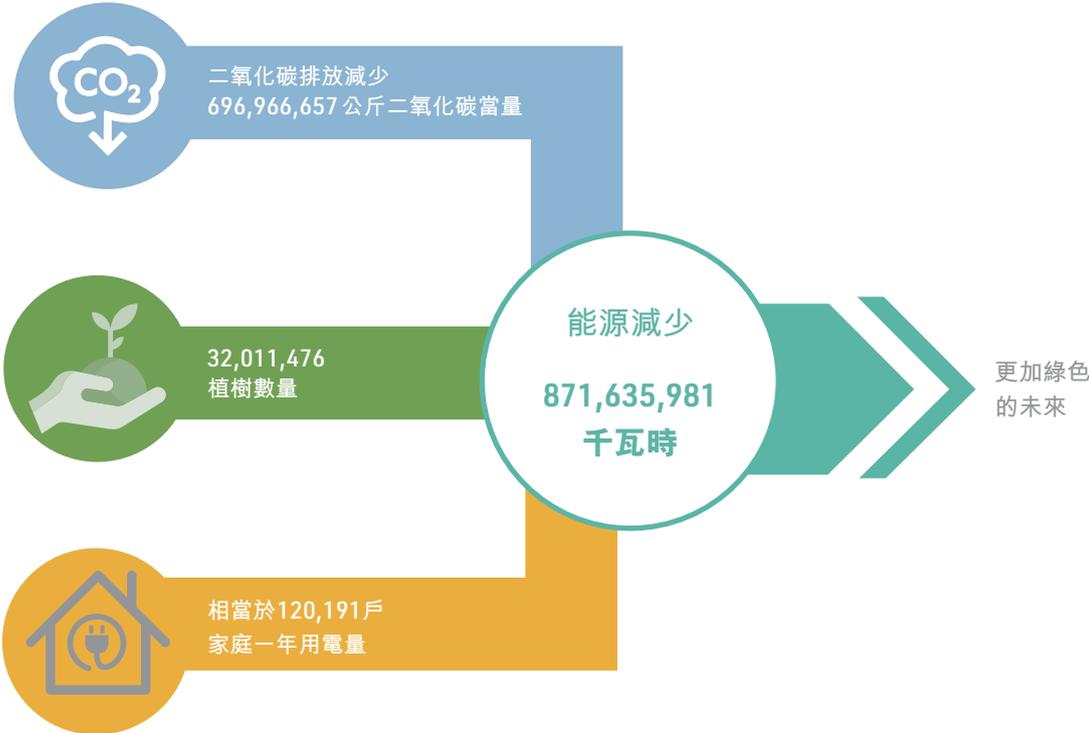
全球氣候變化及能源危機已對未來可持續發展構成嚴重問題。本集團繼續致力成為節能及能源效率技術及清潔能源解決方案的全球服務供應商。我們致力於採納新技術及投入持續研發，為應對氣候變化造成的問題提供創新的綠色解決方案。

碳中和是一項全球性挑戰，而且能源危機仍然是影響未來持續發展的關鍵問題。本集團致力成為節能及能源效率技術及清潔能源解決方案的全球服務供應商。於二零二一／二零二二年度，本集團已成功取得CMA檢定中心授予的溫室氣體排放認證聲明。截至二零二二年五月，全球內我們的過往及正在進行的項目中減少超過50,000噸的二氧化碳當量已獲驗證。



環境、社會及 管治報告

在過去十年中，我們對環境作出的估計累積貢獻如下圖所示^{1,2}：



¹ 節能包括滙能集團的所有能源管理合同，且由於電價及實際每月節能量的不同，其數據具有不確定性。直接產品交易亦貢獻予節能領域，但由於不同合同安排，我們尚未將其納入

² 排放量、植樹量等估計乃根據一般網上計算法計算(<https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>)

環境、社會及 管治報告

4. 我們的獎項及榮譽

我們感激於過去數年榮獲的多項重要殊榮，以積極肯定我們於發展低碳技術的努力。未來，我們將繼續努力回饋社區。

以下是我們於過去五年榮獲的獎項及榮譽。

二零二二年黃文輝及黃浩鈞擔任
網絡研討會發言人
主題：大灣區碳中和

澳洲會計師公會



二零二二年支持社區疫苗接種中心表彰證書

民政事務總署－沙田區



二零二二年擔任協會機構會員且
黃文輝兼任協會副主席

大灣區碳中和協會



二零二一年「支持社企機構」嘉許計劃

豐盛社企學會



環境、社會及 管治報告

二零二一年十大最受歡迎的清潔技術解決方案提供商

APAC BUSINESS Headlines



二零一九／二零二零年度優異獎

香港環境卓越大獎



二零一八年企業可持續發展大獎

世界綠色組織



二零二零年至二零二二年香港綠色機構大獎
Go Green減廢證書
(會員編號：GO-8339-2201)

環境運動委員會



二零一八年至二零一九年中銀香港企業環保領先大獎
環保優秀企業

香港工業總會及中國銀行有限公司



二零一七年福布斯中國上市公司
潛力企業榜100強

福布斯中國



環境、社會及 管治報告

5. 我們於ESG的發展方針

在滙能，可持續發展是我們業務之根基。我們矢志為持份者創造價值並推動可持續發展，構建更美好之未來。我們評估並確定重大經濟、環境、社會和管治議題，並將ESG責任融入公司策略及營運，以為社會創造共享價值，從而實現可持續增長。換言之，我們將可持續發展納入營運的各個方面。

5.1 持份者的參與

我們的持份者參與方式為一個持續的過程，旨在從持份者角度了解業務營運的影響以及確定關鍵環境及社會問題，從而妥為了解及處理相關問題。本集團的業務涉及廣泛的持份者活動，主要持份者及相關溝通渠道如下：



投資者及股東

以可持續企業發展及回報，實現及維持高水平之企業管治，加強企業價值、透明度及責任

- 股東週年／特別大會
- 中期及年度報告
- 公司網站
- 投資者會議
- 證券分析文章
- 新聞稿／公告



僱員

- 設立並持續改善僱員政策及薪酬制度
- 提供增進員工知識及技術的持續培訓及發展
- 所有僱員相關事宜均遵從相關法律及法規

- 年度表現考核
- 面對面會談
- 內部刊物
- 不定期活動

環境、社會及 管治報告



供應商、分包商及代理

與彼等保持良好關係，
並支援彼等採納ESG並遵從相關標準

- 供應商評估
- 實地考察
- 定期供應商會議及對話



客戶

提供多種質量保證的環保及節能產品及服務

- 實地考察及會議
- 公司網站
- 公司手冊及產品目錄



非政府機構、專業機構及社區

- 積極與組織合作，推動可持續發展
- 支持與該等組織相關的活動

- 不定期慈善活動
- 合作項目
- 組織年度晚宴
- 會員制度

環境、社會及 管治報告

5.2 重要性評估

作為業務多元的企業，本集團開展內部分析，以確保本ESG報告載述主要環境及社會影響方面的相關重大議題。此舉亦訂定達至我們可持續發展目標的戰略方向。內部分析經考慮到各種方面，包括我們的營運及產品對環境及社會方面所造成的影響、本集團的主要政策、目標及戰略、能力、持份者的利益、相關法律法規、ESG影響程度、風險及機遇、同行及競爭對手的行業觀點及實務以及任何具體地方的問題。

重要範疇	範疇界限					主要影響
	投資者及股東	僱員	供應商及 分包商 環境	客戶	組織及社區	
環境排放	✓	✓	✓	✓	✓	日常業務營運導致間接排放，但通過向客戶提供清潔能源、節能及管理服務來支持營造低碳未來
資源用途						日常業務營運導致產生對資源的使用及管理，但通過向客戶提供清潔能源、節能及管理服務來支持營造低碳未來
• 能源	✓	✓	✓	✓		
• 原材料 (例如包裝)	✓	✓	✓	✓		
對環境及天然資源的一般影響及減緩政策	✓	✓	✓			擁有資源管理體系

環境、社會及 管治報告

重要範疇	範疇界限					主要影響
	投資者及股東	僱員	供應商及 分包商 社會	客戶	組織及社區	
僱傭						
<ul style="list-style-type: none"> 一般工作條件 福利及補償 平等機會、多元化及反歧視 		✓	✓			營造多元和諧的工作環境
職業健康及安全		✓	✓			安全的工作環境及健康的生活
發展及培訓		✓	✓			營造濃厚的學習及發展文化
勞工標準						完全遵守勞工法例並維持高標準
<ul style="list-style-type: none"> 童工 強迫勞工 		✓	✓			✓
供應鏈管理		✓	✓			企業-供應商關係良好且定期溝通
產品責任						通過維持優良產品質量及保護客戶資料隱私與客戶建立良好關係
<ul style="list-style-type: none"> 質量保證、客戶健康及安全 廣告 產品標貼 資料隱私 		✓	✓	✓		
反貪污		✓	✓	✓	✓	在反賄賂、反貪污及反洗錢等方面堅持最高標準
社區投資		✓			✓	通過捐款及社會活動支持地方社區

環境、社會及 管治報告

6. 可持續發展環境

我們一直努力減少溫室氣體排放，為創造更環保、更光明的未來作出貢獻。可持續發展是我們各方面營運的關鍵指標，並應著重盡量減少我們對環境的負面影響。我們以在本集團的環保政策中詳述的「4R」原則（減少使用、物盡其用、循環再造、取代使用）作為我們環境管理的方針。我們力求將環保議題融入於我們的日常營運及企業文化，加以定期檢閱和監督，以確保我們貫徹遵守我們的可持續發展目標。

作為一家綠色企業，由於並無生產設施的性質使然，本集團未產生大量污染，並已遵守有關廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生且對本集團有重大影響的相關法律及規例。我們從內部及外部積極發掘各種方法解決主要環境風險。

6.1 排放物及廢棄物

為應對氣候變化的挑戰，本集團不懈努力，不僅在日常營運中盡量減少碳足跡，同時亦幫助其他企業減少碳排放。我們將繼續引導和監控我們的目標，並改進實現碳中和的計劃。此外，本集團的ESG目標為溫室氣體減排及能源轉型進展的年度審查提供基準和未來方向，並激勵全體成員採取更有效的氣候變化行動。

本集團以二零一八／一九年度為基準制定五年目標，以改善我們的環境表現。本集團採用不同的方法來實現目標。我們將定期審查相關方法，以提高廢物管理表現，並不斷減少廢物的產生。

環境、社會及 管治報告

我們以下列關鍵表現指標測量我們的環保表現：

類別	二零二一/ 二二年度	二零二零/ 二一年度	二零一八/ 一九年 度 (基準年)	目標(%， 較基準年變動)
電力使用	59,098千瓦時	78,805千瓦時	85,396千瓦時	77,000千瓦時 (-9.8%)
電力使用密度	1,477.5千瓦時/人	2,918.7千瓦時/人	2,135千瓦時/人	1,925千瓦時/人 (-9.8%)
紙張使用	168公斤	151公斤	360公斤	200公斤(-4.4%)
回收物料	128公斤	92公斤	133公斤	不適用
產生有害廢棄物	0.77噸	0.78噸	1.1噸	1噸(-9%)
產生無害廢棄物 ³	0.63噸	1.62噸	7.7噸	7噸(-9%)
使用包裝材料	5噸	4噸	58噸	不適用

二氧化碳當量(噸)	二零二一/ 二二年度	二零二零/ 二一年度	二零一八/ 一九年 度 (基準年)	目標(%， 較基準年變動)
範疇2排放 ⁴	41.32	55.34	61	55(-9.8%)
範疇3排放 ⁵	110.97	94.65	107	100(-6.5%)
總溫室氣體排放	152.29	149.99	168	155(-7.7%)



碳排放量主要來自辦公室使用的電力、海外商旅及產品運輸活動。

³ 無害廢棄物主要是在為客戶改裝後由授權收集商處理的廢棄照明管(除去了有害物料)

⁴ 因用電產生的排放量(範疇2)；相較其他排放量，我們的營運並無產生大量範疇1的直接排放量。計算以香港交易所刊發的《如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》為準，而排放系數則分別使用香港電燈在二零二一年可持續發展報告及GreenTech Malaysia(就馬來西亞業務而言)所發佈的每度電的二氧化碳當量0.71千克及每度電的二氧化碳當量0.694千克。

⁵ 紙張使用、航空商務差旅及產品運輸以及主要供應商用電間接產生的排放量(範疇3)。計算以香港交易所刊發的《如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》為準，並使用中國大陸國家排放系數每度電的二氧化碳當量0.6101千克。

環境、社會及 管治報告

6.2 我們的綠色辦公室

我們敦促僱員實踐環境保護，藉由推行無紙化辦公室環境、加強節能概念、使用能源效益設施、推廣廢料減量及回收，打造環保工作場所。

為實施本集團的環保政策，本集團制定了用電管理程序，嚴格要求所有部門高效使用和節約能源。本集團行政及人力資源部負責開展培訓及實施節電措施，並為新員工安排崗前培訓，包括環保設施設備操作程序，以確保每位新員工具備充足的知識和方法，以防止不當使用設備，從而減少不必要的能耗。

我們於租賃的辦公場所經營業務，其供水和排水由物業管理處控制。水消耗對我們的營運影響不大。在求取或利用適用水源上概無重大問題。

此外，我們積極推廣「無紙化辦公」，鼓勵員工以電子檔案形式傳輸資料和文件，以減少複印和打印，並鼓勵員工將打印機設定為雙面打印模式，在複印或打印之前檢查文件格式，盡可能使用紙張的雙面，回收單面打印紙，並將雙面已用的廢紙放入回收紙收集箱中，待合資格回收商處理。

我們定期監測辦公室之內部空氣品質。尤其是二零二一／二零二二財年之COVID-19疫情期間，我們在辦公室使用空氣淨化及消毒設備，並定期清潔空調系統，通過過濾污染物、致污物及粉塵來改善室內空氣品質。

環境、社會及 管治報告

節能	減廢	減少用紙
<ul style="list-style-type: none"> 定期清潔空調濾網，減少灰塵堵塞造成浪費用電 將空調溫度維持在高於25°C 加強節能措施，包括於不使用時關閉照明、電器及電子用品，並保持這一良好習慣 我們已根據機電工程署推出的「不要鎢絲燈泡」節能約章承諾停止使用及銷售鎢絲燈泡 	<ul style="list-style-type: none"> 建立回收系統 在茶水間提供可多次使用的餐具 	<ul style="list-style-type: none"> 回收／重複使用紙張 雙面打印 使用電子平台
綠色採購	節約用水	教育及意識
<ul style="list-style-type: none"> 設立購買機制及根據需求使用供給物 回收使用過的打印碳粉盒 	<ul style="list-style-type: none"> 使用濾水器 報告洩漏及滴水 	<ul style="list-style-type: none"> 向每名員工提倡環保政策，並在選定區域張貼 鼓勵僱員在辦公室內種植小型盆栽

環境、社會及 管治報告

6.3 海外商旅

我們須評估商旅的頻率及模式是否為必要及合適，以確保所有商旅開支皆屬合理費用。本集團鼓勵盡可能使用電子平台或視頻會議系統，避免任何不必要的海外差旅。我們為必要的商旅選擇直航航班以減少碳排放。對於短途旅行，我們鼓勵乘坐火車而不選擇航空。因此，我們航空商旅的碳排放量降至最低。

6.4 產品包裝及運輸

藉由實踐高效物流策略，本集團力求減低運輸貨物的排放量，並確保及時準確交付我們的產品。我們盡可能採用海運，與空運相比，碳排放量較低，因此範疇3排放有所減少。我們亦持續檢閱物流表現，以改進供應鏈網絡設計。

滙能倡導採用簡單包裝以減少使用包裝材料。我們亦鼓勵通過合併及優化我們的供應鏈及運輸規劃，最大限度地集中運輸量。包裝材料將盡量再利用或回收，避免產生過多廢棄物。

6.5 化學廢物處理

於加裝照明後，我們有時會向客戶收集廢棄的螢光管／燈。由於螢光管存在汞，因此被列為有害物品。我們已根據《廢物處置條例》(第354章)實施化學廢物處理程序。有害廢物由經環境保護署頒發牌照的合資格服務供應商處理。所收集的有害廢物降至最低並與去年持平。於報告期內，概無發現對環境造成任何重大污染。

6.6 氣候變化

鑒於潛在氣候變化可能推動整個經濟領域的變革，它通常成為ESG討論的焦點不足為奇。本集團會嚴格監控及審查因氣候變化我們的業務造成的氣候及環境負面影響帶來的營運風險。根據香港聯合交易所有限公司發佈的《氣候信息披露指引》，我們根據實體風險及過渡風險估計影響，這有助於我們確定日後向更可持續及低碳商業模式轉型的方向。

環境、社會及 管治報告

6.6.1 實體風險

全球變暖與其不斷變化的天氣模式之間存在密切聯繫，颱風及暴雨等極端天氣可能會影響本集團的營運，包括損壞通信基礎設施及供應鏈。由於製造及運輸延誤，亦可能中斷我們的項目。

為積極應對該等潛在實體風險，本集團已制定應急計劃及解決方案，以減少負面影響。管理團隊將定期與員工就工作安排進行溝通，以確保員工在相應操作過程中的安全。本集團亦會定期評估以加強及改善未來極端天氣情況下的整體程序。

6.6.2 過渡風險

隨著社會及經濟向低碳及更加氣候友好的未來轉變。已頒佈更嚴格的法規實現脫碳願景。目前，上市公司必須在其年度ESG報告中改進與氣候相關的披露。因此，企業因未能符合氣候變化的合規要求而面臨更高的申索及訴訟風險。為積極應對即將到來的過渡風險，本集團定期探究未來趨勢並制定其他綠色解決方案，以確保本集團能夠滿足該等合規要求並避免可預防成本及違規罰款。

展望未來

本集團力求在其營運中實現環境可持續發展。我們將不斷提高能源使用效率，以實現ESG目標。

環境、社會及 管治報告

7. 可持續經營

7.1 僱傭及勞工常規

本集團致力於實現高尚道德的企業文化。員工對其業務成功至關重要，因此匯能積極投入資源促進員工的成長及發展。年內，匯能繼續營造一個愉快積極的工作環境，並培養一支出色及豐富創造力的強大團隊。

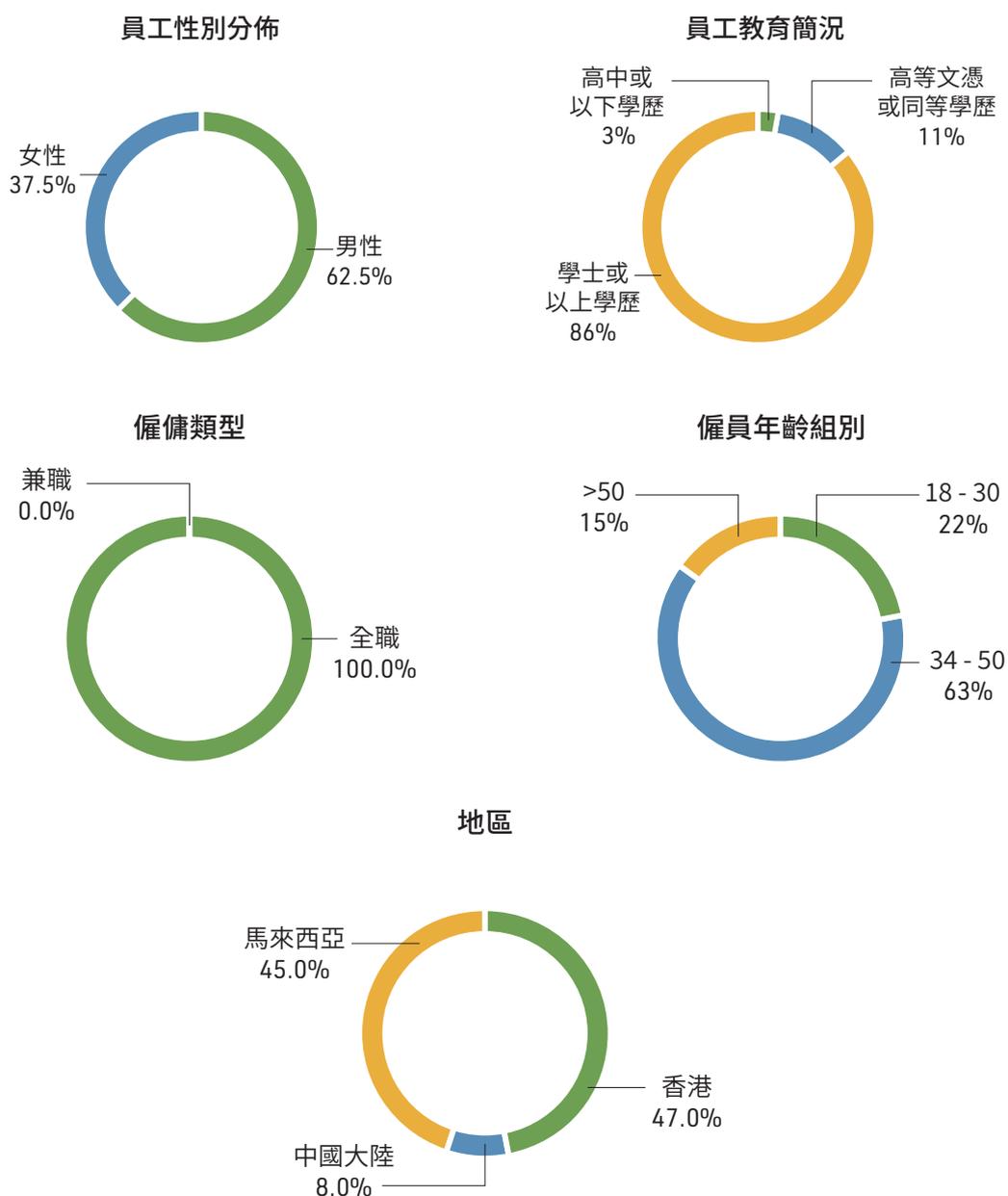
本集團嚴格遵守當地法律法規，包括香港《僱傭條例》(第57章)。自成立以來，本集團未發現任何違反勞工標準的行為。本集團通過一系列人力資源政策和程序確保其合規性，這些政策和程序涉及其經營所在市場的招聘和晉升、就業條件、平等機會、反歧視、補償、福利和合理解僱。每位員工都會獲發一份全面的員工手冊，其中包括行為準則，職業道德及其他相關人力資源事項的指導原則，以供參考。

本集團亦製定機制允許員工將任何可疑的違規行為或已發現的問題通知管理層。管理團隊將調查並採取補救措施，以確保員工的公平、關懷和良好工作場所環境的連續性。自本集團成立以來，我們嚴禁任何工作場所騷擾和歧視。

本集團在作出與招聘、解僱、培訓、薪酬及晉升有關的所有決定時，均遵守香港法例第480章《性別歧視條例》、香港法例第487章《殘疾歧視條例》、香港法例第527章《家庭崗位歧視條例》、香港法例第602章《種族歧視條例》及其他相關法律，因此本集團提供平等機會及從適合的背景甄選最佳應聘者，將應聘者的能力及資質作為一項主要評估標準，而不考慮性別、年齡、種族、信仰或其他各種因素。我們禁止使用強制勞工及兒童，亦禁止年輕勞工從事任何危險工作。我們絕不容忍招聘童工和強制勞工，並會進行面試及背景調查，以核實任何新入職人員的身份。為避免本公司的供應商及分包商使用兒童及勞役，我們將在協議中執行相關立法，亦會定期進行審核及檢查，以評估有否出現任何違反勞工法規的行為。此外，我們將對任何違反行為守則的行為採取紀律處分，包括口頭或書面警告、降職或解僱。

環境、社會及 管治報告

本集團進一步豐富其人才儲備，提升女性員工的參與度，打造多元包容之工作氛圍。下圖列示截至二零二二年三月三十一日本集團在香港的員工構成比率：



環境、社會及 管治報告

截至二零二二年三月三十一日，本集團有40名僱員，包括25名男性及15名女性。下表載列按性別、年齡組別及地區劃分的僱員總數明細：

	僱員人數	僱員流失比率
性別		
男性	25	20.00%
女性	15	46.67%
年齡組別		
18-30	9	55.56%
31-50	25	28.00%
>50	6	0.00%
地區		
香港	19	36.84%
中國大陸	3	33.33%
馬來西亞	18	22.22%

7.1.1. 僱員關係

本集團與員工以及員工之間營造信任和諧的氛圍對公司的成功至關重要。本集團組織年度晚宴、員工郊遊、節日聚會等社交活動，讓僱員互動和建立人際關係，增強僱員之間的聯繫，緩解工作壓力。本集團亦歡迎僱員家屬加入，並尊重僱員以家庭為優先。

除了為每位全職僱員提供具有競爭力的薪酬福利及以上附加福利外，本集團亦制定購股權計劃，根據個人績效評估向僱員授出股份。其目的是嘉獎僱員一直以來的貢獻，為彼等提供激勵，以保持僱員的歸屬感和凝聚力。本集團希望通過該計劃激勵員工繼續保持本集團的穩健發展，為本集團的未來發展吸引合適的人才。

7.1.2. 薪酬及福利待遇

僱員薪酬根據市場薪資水平及僱員的知識、技能、經驗及教育背景釐定。彼等的薪酬待遇包括基本工資、加班費及／或酌情花紅。其他福利包括節日禮品、各類津貼、保險及退休福利。

7.1.3. 工作時間及假期

本集團視僱員為重要的核心資產，關注僱員的健康，鼓勵彼等平衡工作與生活。僱員的工作時間、休息日和假期權利符合當地勞動法律法規。

環境、社會及 管治報告

7.1.4. 發展及培訓

滙能公平對待員工，響應員工需求並獎勵其表現。我們採用開放式溝通政策，並與員工進行年度績效考核。年度績效會評估員工績效並表彰員工的傑出工作，亦提供機會讓員工諮詢有關職業路徑，並表達任何疑慮。我們於二零一六年推出「360反饋」計劃，使同儕間及管理層檢討工作表現。於報告期間，我們已審閱及改進反饋表，以更詳盡地覆蓋各個工作方面，從而提供個性化觀點及鼓勵個人表現。

為促進僱員的專業發展，本集團為僱員建立了內部培訓體系。

崗前培訓	面向新入職人員，培訓重點放在公司背景、產品知識及安裝等方面
在職培訓	面向晉升或調動的新入職人員或僱員

此外，為使員工就未來的領導角色做好準備，本集團支持員工繼續深造。滙能提供多項員工發展的渠道，例如課程、聯誼活動、訓練及監察經驗，並鼓勵員工於公司以外的機構獲取知識及參與職務相關的特定培訓。我們提供員工任何工作相關的培訓及／或取得認可證書所須的進修假及教育津貼。

於二零二一／二二財年，本集團受訓僱員百分比如下：

	二零二一／二二年
性別	
男性	36.00%
女性	53.33%
級別	
高級管理層	80.00%
一般僱員	37.14%

環境、社會及 管治報告

於二零二一／二二財年，本集團受訓僱員的平均培訓時數如下：

二零二一／二二年	
性別	
男性	0.86
女性	2.60
級別	
高級管理層	3.50
一般僱員	1.23

7.1.5. 健康與安全

本集團遵守《職業安全及健康條例》的規定，以確保安全及健康的工作環境。工作環境可能出現的潛在安全隱憂包括絆倒及墜落、觸電事故、起重作業或研磨工具使用時導致的傷害。本集團採用結構化的健康安全管理方式，於二零一五年根據當地標準製定了全面的安全管理體系，以實施安全與健康政策。任何違反安全標準的情況將予記錄，並提供相應建議。事故亦將予以調查及記錄。自成立以來，我們擁有零工傷及死亡事故的良好記錄，故本集團概無僱員因工傷損失工作天數。

提高員工健康和意識的有效途徑為定期培訓。所有涉及高風險地區的一線工作人員均受過良好的技術培訓。如有需要，本集團將提供合適的個人防護裝備。進入施工現場的人員須持有建築業安全培訓證書，證明彼等曾接受有關建築工程健康與安全的最新規例及主題培訓。此外，僅註冊電工方可進行電子設備作業。

本集團相信，擁有健康的工作與生活平衡對員工十分重要。二零一七年，本集團開始安排體育活動，以促進身心健康，並支持靈活的工作安排，以提高歸屬感，緩解工作壓力。由於COVID-19疫情，本集團暫停組織集體活動及運動會，包括瑜伽、羽毛球及籃球。隨著社區逐漸復甦，本集團希望盡快恢復該等活動。

環境、社會及 管治報告

為控制COVID-19並保護員工健康，本集團持續檢討及更新辦公室不時採取的預防措施。所採取的預防措施包括：

- ✓ 一切經營活動嚴格遵守防疫條例，如會議期間的社交距離政策；
- ✓ 盡可能舉行虛擬會議，避免現場會議；
- ✓ 辦公室使用空氣淨化設備及消毒方案，定期清潔空調系統，通過過濾污染物及灰塵顆粒改善室內空氣質量；
- ✓ 要求所有僱員及訪客在辦公室內必須佩戴口罩；
- ✓ 要求所有僱員申報其樓棟內近期有否COVID-19確診病例；
- ✓ 在辦公室入口處提供消毒洗手液；及
- ✓ 要求僱員定期進行COVID-19快速檢測並報告檢測結果。

7.2 經營實踐

滙能通過有效管理及改善整個供應鏈，確保滿意的客戶體驗。本集團與供應商之間保持良好的互利關係，並定期獲得客戶反饋，以為客戶提供量身定制的優質產品和服務。

7.2.1. 反貪污

本集團嚴格遵守香港法例第201章《防止賄賂條例》等反貪污及反賄賂法律法規。本集團對反賄賂和反貪污的承諾不容妥協。反賄賂和反貪污標準已納入本集團的行為準則和運營實踐。有關處理反貪污、反欺詐、舉報、外間受僱、處理機密資料及電腦系統使用的最佳辦法的清楚指引已明確傳達給員工和其他持份者。守則亦提供允許持份者就有關不正當行為、舞弊或違規情況提出疑慮的報告機制。任何潛在違反行為守則的行為將由執行董事進行全面調查。

環境、社會及 管治報告

本集團為所有新董事及僱員提供反貪污培訓。我們鼓勵彼等查閱香港特別行政區廉政公署網站上的反貪污及賄賂資料，以加強反貪污意識。於二零二一／二二財年，13名新員工於上崗前接受了反貪污培訓。

於二零二一／二二財年，本集團未發現任何違反賄賂、勒索、欺詐及洗錢相關法律法規並對本集團造成影響的行為。

7.2.2. 供應鏈管理

滙能持續努力與供應商及分包商維持長期合作關係。滙能的產品主要來自我們的原始設備製造商以及若干其他供應商。絕大多數供應商須遵守較高之質量規定標準。

本集團支持綠色採購實踐，採購交易主要透過電子方式進行，以減少紙張的使用及保持更高的資訊安全等級。為妥善管理供應鏈相關的環境和社會風險，滙能優先考慮已建立環境、健康及安全、勞工管理及質量管制體系及／或能夠提供環保材料的潛在及現有供應商和分包商，以降低對環境和社會的不利影響。滙能並無遭遇任何重大法律訴訟、重大質量問題或供應商侵犯知識產權的情況。

環境、社會及 管治報告

供應商評估

進行供應商評估時經考慮以下標準：

參數	說明
公司結構	公司規模、成立日期、遵守所有相關法律及政策、社會及環境合規性 (如企業社會責任政策、能源及資源的有效利用、原材料採購)
往績記錄	產品歷史及參照客戶
技術實力	提供高規格的產品或服務知識、產品認證
運營能力	流程知識，以確保一致、有效、可靠及合理的成本供應
財務能力	短期及長期為業務撥款的財務實力
管理能力	未來開發供應潛力的管理人才及力量
產品保證	故障率、使用壽命、亮度及交貨更換期

業務開發團隊將負責定期審閱及評估本集團之所有供應商及分包商，確保及時交付、訂單履約及產品品質。有關產品符合香港之全面規定。就現有供應商及分包商而言，本集團之業務開發代表將進行

年度評估。僅評估結果理想之供應商及分包商方可納入供應商名單。不良表現一經識別，即須採取整改措施。倘在未來12個月內未有改善，供應商及分包商將被除名。

於二零二一／二二財年，本集團核准的供應商及分包商的數量及地理分佈如下：

	二零二一／二二財年	二零二零／二一財年
香港	8	7
中國	1	1
馬來西亞	7	7

環境、社會及 管治報告

7.2.3. 產品責任

滙能追求高標準的產品責任，將能效匯集至其產品及服務中。我們透過實施質量控制政策維持所提供的產品質量及可靠性，確保客戶滿意度。質量控制人員或指定外部各方對硬件生產過程及測試進行定期檢查，在產品送達客戶前確保其質量及安全性。本集團遵循公認執業守則，包括機電工程署《照明裝置能源效益守則》，並常要求分包商獲得其質量管理體系及硬件產品的RoHS、CE及UL等質量認證。本集團提供保養，能夠更換硬件產品的任何故障。

我們亦按照全球標準向客戶提供清晰、簡明的產品說明。所有照明產品將以標準化的方式貼上滙能商標。產品亦貼有警告標籤，以警示客戶／用戶注意潛在電力危險。我們亦就產品使用及預防措施為客戶提供培訓及演示。

積極及定期與客戶參與活動及與客戶進行溝通對於了解其需求至為重要，從而提升滿意度。本集團接獲多份關於所提供高品質及優質服務的認證。在評估年度內，本集團並無向單一客戶回收大量產品，亦無收到客戶對我們產品之服務或質量的任何重大投訴。

7.2.4. 客戶數據隱私

本集團嚴格遵守有關數據私隱的香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》及與數據私隱有關的所有其他守則。本集團已採取適當措施，通過行政及安全系統保護個人及商業資料。嚴格限於獲授權人員在「需要知道」的基礎上存取機密數據。本集團亦對數據進行多層保護加密，以查察及防止數據洩漏及／或丟失。本集團已在所有可訪問該等數據的工作站中實施密碼保護屏幕等技術保護措施。

7.2.5 保護知識產權

本集團遵守第528章《版權條例》、第544章《防止盜用版權條例》及其他相關法規，並禁止任何侵權行為，從而保護第三方知識產權。本集團嚴禁使用非法或盜版軟件。

展望未來

本集團將繼續壯大我們的團隊，以維持高水準的專業性、和諧的關係及高績效標準。通過向供應商製定有關ESG實踐的潛在指導方針，本集團亦將繼續最大限度地減少供應鏈中可能產生的環境及社會影響。

環境、社會及 管治報告

8. 社區投資

滙能以振興可持續發展世界為使命，為此，我們不僅關注僱員、供應商和客戶的福祉，亦將社會責任置於業務及營運的核心。滙能致力於通過在我們的社區實施創新能效科技和宣導綠色意識和發展來改善社會。

滙能向香港社會服務聯會捐贈LED燈，以助開發新農業技術—室內垂直農業，致力解決世界糧食安全問題。



環境、社會及 管治報告

此外，滙能於過去數年亦向保良局林文燦英文小學捐贈並安裝約330盞LED燈，幫助學校減少約23%的電費。

滙能亦通過在大專院校演講及安排集團內實習，主動提供機會，將青年培養成未來的領導者。此外，我們的主席黃文輝先生為專欄作家，彼在東周刊發表文章，以向社區宣導「綠色」知識和技能。

我們始終鼓勵僱員積極參與慈善活動。由於COVID-19疫情，本集團已暫停組織義工活動。來年，我們計劃與不同的社區團體合作，為社區提供支援和價值。我們亦將盡可能向社區投資。

滙能ESG基金計劃旨在吸引更多社企共同致力於ESG投資的發展，並鼓勵社區ESG發展方面的科技創新和高科技應用，特別是環境和碳友好型應用。滙能希望通過與香港社會服務聯會和當地社企的共同努力，找到社區組織、非政府機構、學校和鄰里之間的合作解決方案，從而推動ESG教育的發展和社會進步，培養更多ESG領域的跨專業優秀人才。

展望未來

我們主動履行社會責任，矢志成為環境的捍衛者。滙能將繼續與40間不同的社會服務和慈善機構合作。我們將繼續鼓勵我們的夥伴支持義工服務和公益活動。

環境、社會及 管治報告

9. ESG指引內容索引

本ESG報告已遵守上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》內的條文。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
層面A1排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第6章
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	第6.1章
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	第6.1章
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	第6.1章
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	第6.1章
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	第6.1章、第6.2章、第6.3章及第6.4章
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	第6.5章

環境、社會及 管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
層面A2資源使用		
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策	第6章、第6.2章及第6.4章
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	第6.1章
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	第6.2章
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	第6.2章
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	第6.2章
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量	第6.1章
層面A3環境及天然資源		
一般披露	盡量減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	第6.2章、第6.3章、第6.4章及第6.5章
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	第6.2章、第6.3章、第6.4章及第6.5章
層面A4氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	第6.6章
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及已採取管理有關事宜的行動	第6.6章

環境、社會及 管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
層面B1僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第7.1章、第7.1.2章及第7.1.3章
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	第7.1章
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	第7.1章
層面B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第7.1.5章
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	第7.1.5章
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	第7.1.5章
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	第7.1.5章

環境、社會及 管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
層面B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	第7.1.4章
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	第7.1.4章
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分,每名僱員完成受訓的平均時數。	第7.1.4章
層面B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第7.1章
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	第7.1章
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	第7.1章
層面B5供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	第7.2.2章
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	第7.2.2章
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例,向其執行有關慣例的供應商數目,以及相關執行及監察方法。	第7.2.2章
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例,以及相關執行及監察方法。	第7.2.2章

環境、社會及 管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	第7.2.2章
層面B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	第7.2.3章
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	第7.2.3章
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	第7.2.3章
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	第7.2.5章
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	第7.2.3章
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	第7.2.4章
層面B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	第7.2.1章
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	

環境、社會及 管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	第7.2.1章
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	第7.2.1章
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	第7.2.1章
層面B8社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	第8章
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	第8章
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	第8章



Synergy Group Holdings International Limited
滙能集團控股國際有限公司

15th Floor
Chinachem Century Tower
178 Gloucester Road
Wan Chai
Hong Kong

香港灣仔告士打道178號
華懋世紀廣場15樓